

تقرير الأثر على المستفيدين النهائيين من خدمات جمعية البر الأهلية بالذبيبة

الهدف من التقرير:

يهدف هذا التقرير إلى قياس وتحليل الأثر الإيجابي الذي أحدثته الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية على المستفيدين النهائيين، من حيث تحسين مستوى المعيشة، وتعزيز الاستقرار الاجتماعي، وتحقيق التنمية المستدامة للأسر المستفيدة.

منهجية إعداد التقرير:

تم الاستناد إلى نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين النهائيين وعدد من المؤشرات الكمية والنوعية، مثل:

- مستوى الرضا العام (97%) عن الخدمات.
 - مدى شعور المستفيدين بتلبية احتياجاتهم (96.5%).
 - مدى الاستفادة المباشرة من خدمات الجمعية (96.7%).
 - مدى سرعة الاستجابة والتواصل (96.3%).
- إضافة إلى تحليل نوعي من ملاحظات المستفيدين الواردة أثناء تنفيذ البرامج.

أبرز الخدمات المقدمة للمستفيدين:

1. السلال الغذائية.
2. الدعم الشهري للأيتام.
3. المساعدات الطارئة والعينية.
4. سقيا الماء.
5. إعانات الزواج.
6. دعم سداد فواتير الكهرباء.
7. دعم الأجهزة المنزلية.
8. مشاريع ترميم المنازل وصيانتها.
9. المشاريع الموسمية (كسوة عيد الفطر - كسوة عيد الأضحى - دعم الشتاء - الحقيبة المدرسية).

تحليل الأثر الاجتماعي والاقتصادي:

1. الأثر الاجتماعي:

- تحسن في جودة حياة المستفيدين بنسبة عالية نتيجة استمرارية الدعم وتنوع البرامج.
- تعزيز روح التكافل الاجتماعي داخل المجتمع المحلي.
- تحسن في رضا المستفيدين عن تعامل موظفي الجمعية (96.7%) مما زاد الثقة والمصداقية في الخدمات.
- زيادة شعور الانتماء للمجتمع المحلي عبر المشاركة في الفعاليات والأنشطة التطوعية.

2. الأثر الاقتصادي:

- تخفيف الأعباء المعيشية على الأسر محدودة الدخل بنسبة كبيرة.
- تحقيق استدامة نسبية في الدخل لبعض الأسر من خلال برامج التمكين الاقتصادي.

المؤشرات الإحصائية للأثر:

المؤشر	النتيجة	التفسير
نسبة رضا المستفيدين النهائيين	97%	دلالة على رضا مرتفع جداً وجودة الخدمات
مدى شعور المستفيد بتلبية احتياجاته	96.5%	البرامج المقدمة تلبي الاحتياجات الأساسية
جودة الخدمات المقدمة	96.5%	الخدمات تتسم بالكفاءة والتنظيم
سرعة تلبية الطلبات	96%	استجابة الجمعية تعتبر عالية وفعالة
الرضا العام عن الجمعية	97.1%	يعكس الثقة العالية بالمؤسسة



http://khair-d.sa +966162330001

@b2330001 2330001@gmail.com +966556331515

الدروس المستفادة:

1. تنويع البرامج أدى إلى شمول أكبر للفئات المحتاجة.
2. وجود تفاعل إيجابي مع الموظفين ساهم في بناء علاقة ثقة دائمة.
3. قياس الرضا بشكل دوري مكن الجمعية من تطوير خدماتها بسرعة.

فرص التحسين المستقبلية:

1. تنفيذ برامج تمكين اقتصادي متقدمة للأسر المنتجة لرفع الاعتماد الذاتي.
2. توسيع برامج الدعم الاقتصادي والاجتماعي للأسر الأكثر حاجة.
3. تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص لتوسيع نطاق الأثر.

الخلاصة:

أظهر التقييم أن خدمات جمعية البر الأهلية بالذبيبة أحدثت أثراً إيجابياً ملموساً في حياة المستفيدين، من خلال رفع مستوى معيشتهم وتحقيق الاستقرار الاجتماعي لهم، حيث بلغت نسبة رضاهم العام 97% وهو مؤشر على فعالية البرامج واستدامة الأثر التنموي والاجتماعي.

تصنيف الأثر العام: مرتفع جداً

درجة رضا المستفيدين النهائيين: 97%

رئيس مجلس الإدارة
حمود هلال الحربي

المدير التنفيذي
سامي حجي العوفي



@b2330001

<http://khair-d.sa> +966162330001

2330001@gmail.com +966556331515