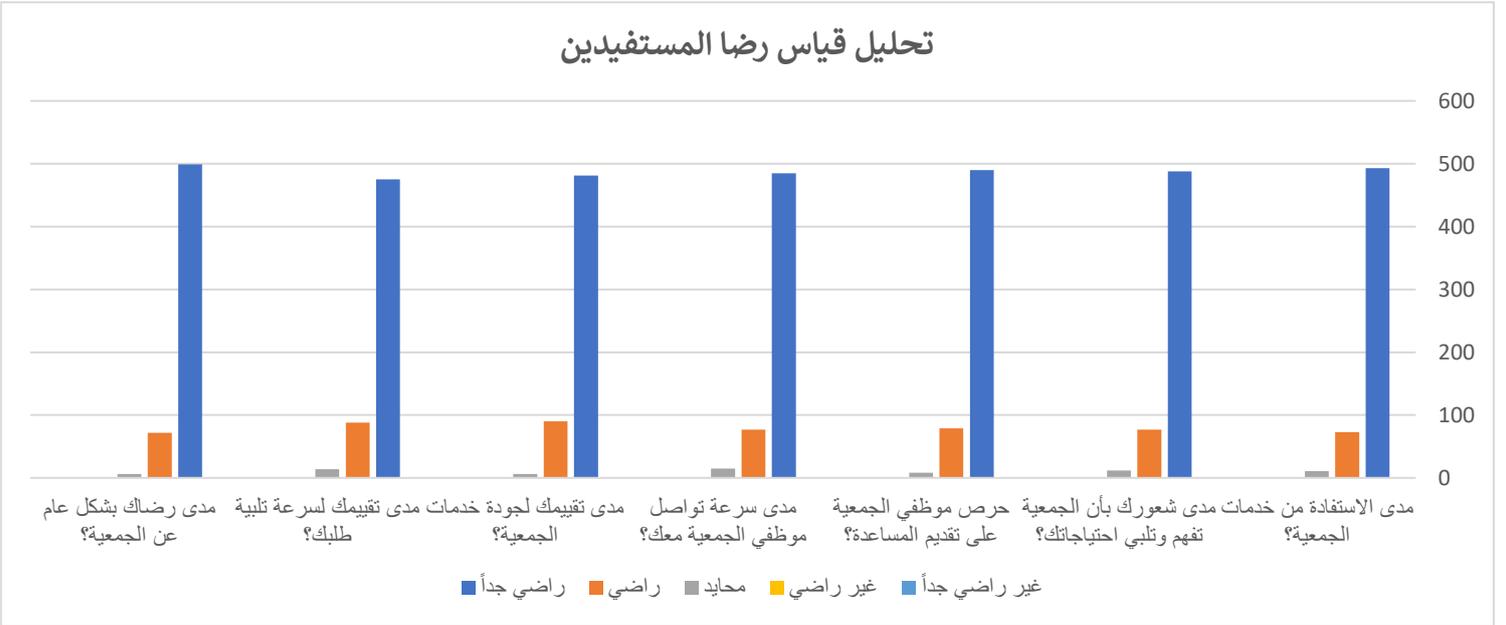


تقرير قياس رضا المستفيدين

النسبة	المتوسط	الدرجة					السؤال
		1	2	3	4	5	
96.7	4.8	0	0	11	73	493	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟
96.5	4.8	0	0	12	77	488	مدى شعورك بأن الجمعية تفهم وتلبي احتياجاتك؟
96.7	4.8	0	0	8	79	490	حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟
96.3	4.8	0	0	15	77	485	مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟
96.5	4.8	0	0	6	90	481	مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
96.0	4.8	0	0	14	88	475	مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟
97.1	4.9	0	0	6	72	499	مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

تحليل قياس رضا المستفيدين



نسبة رضا المستفيدين = ٩٧٪



@b2330001

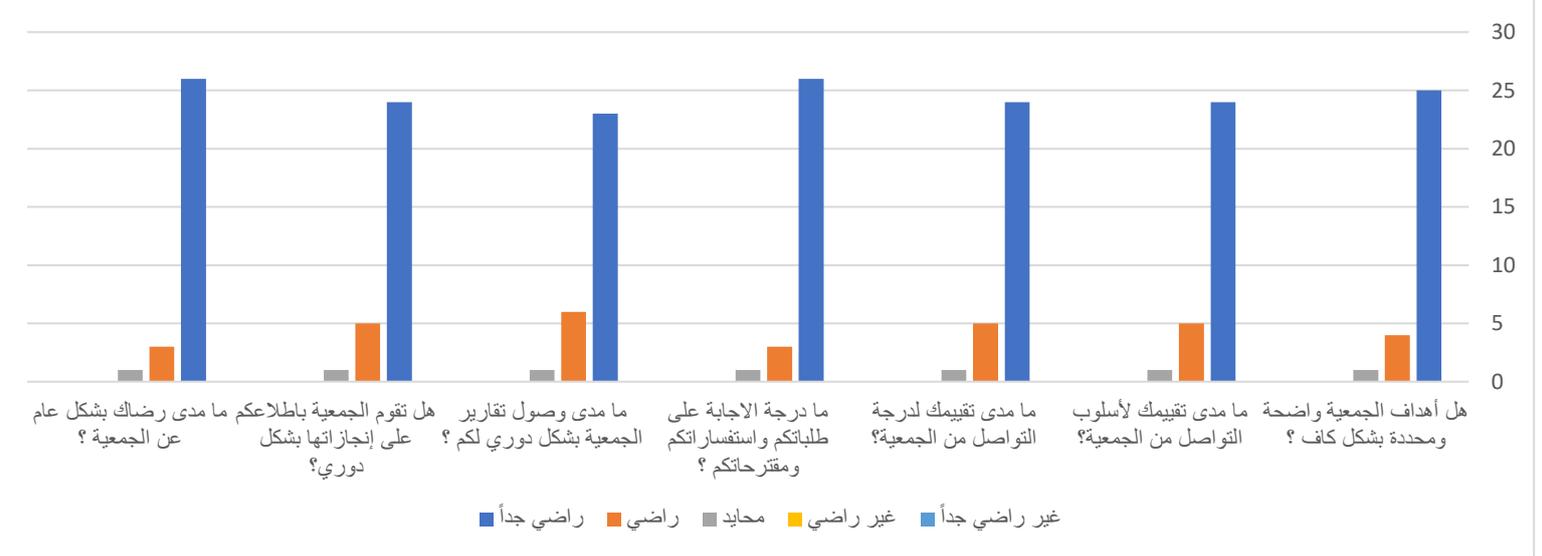
<http://khair-d.sa> +966162330001

2330001@gmail.com +966556331515

تقرير قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

النسبة	المتوسط	الدرجة					السؤال
		1	2	3	4	5	
96.0	4.8	غير راضي جداً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟
95.3	4.8	0	0	1	5	24	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
95.3	4.8	0	0	1	5	24	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟
96.7	4.8	0	0	1	3	26	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟
94.7	4.7	0	0	1	6	23	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
95.3	4.8	0	0	1	5	24	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟
96.7	4.8	0	0	1	3	26	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

تحليل قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



نسبة رضا أعضاء الجمعية العمومية = 96%



<http://khair-d.sa> +966162330001



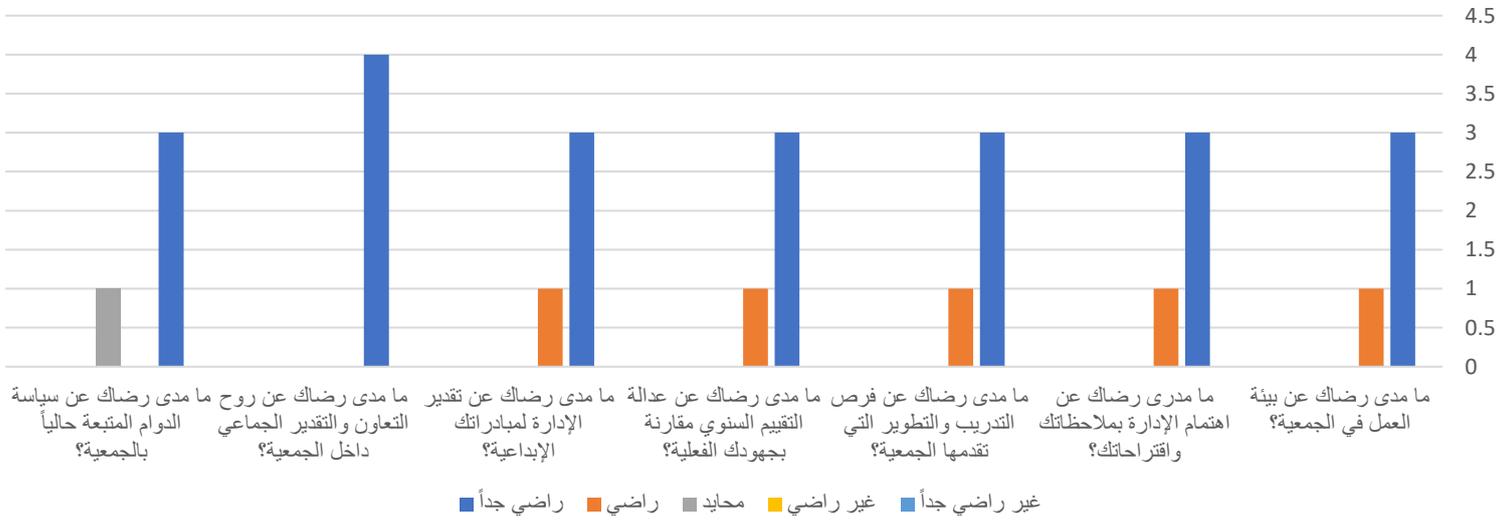
 @b2330001

 2330001@gmail.com
  +966556331515

تقرير قياس رضا الموظفين

النسبة	المتوسط	الدرجة					السؤال
		1	2	3	4	5	
95.0	4.8	0	0	0	1	3	ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية؟
95.0	4.8	0	0	0	1	3	ما مدى رضاك عن اهتمام الإدارة بملاحظاتك واقتراحاتك؟
95.0	4.8	0	0	0	1	3	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير التي تقدمها الجمعية؟
95.0	4.8	0	0	0	1	3	ما مدى رضاك عن عدالة التقييم السنوي مقارنة بجهودك الفعلية؟
95.0	4.8	0	0	0	1	3	ما مدى رضاك عن تقدير الإدارة لمبادراتك الإبداعية؟
100.0	5.0	0	0	0	0	4	ما مدى رضاك عن روح التعاون والتقدير الجماعي داخل الجمعية؟
90.0	4.5	0	0	1	0	3	ما مدى رضاك عن سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية؟

تحليل قياس رضا الموظفين



نسبة رضا الموظفين = ٩٥%



<http://khair-d.sa> +966162330001


 @b2330001

 2330001@gmail.com +966556331515